

Política de Cookies

Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online

Última actualización: Junio 2025

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (ordenador, tablet, smartphone) cuando visita nuestro sitio web. Estas cookies permiten que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias durante un período de tiempo, mejorando así su experiencia de navegación.

1.1 Tipos de Cookies según su Función

- **Cookies técnicas:** Necesarias para el funcionamiento del sitio web
- **Cookies de personalización:** Permiten recordar sus preferencias
- **Cookies analíticas:** Nos ayudan a entender cómo usa nuestro sitio
- **Cookies publicitarias:** Muestran anuncios relevantes para usted

1.2 Tipos de Cookies según su Duración

- **Cookies de sesión:** Se eliminan al cerrar el navegador
- **Cookies persistentes:** Permanecen hasta una fecha específica o hasta que las elimine

1.3 Tipos de Cookies según su Origen

- **Cookies propias:** Establecidas por nuestro dominio (sprachdeutsch.net)
- **Cookies de terceros:** Establecidas por otros dominios (Google, Facebook, etc.)

2. ¿Qué Cookies Utilizamos?

2.1 Cookies Técnicas Esenciales

Finalidad: Funcionamiento básico del sitio web y tienda online

Base legal: Interés legítimo (necesarias para el servicio solicitado)

Consentimiento: No requerido (estrictamente necesarias)

Cookie	Propósito	Duración	Tipo
session_id	Mantener sesión de usuario activa	Sesión	Propia
cart_data	Información del carrito de compras	24 horas	Propia
user_preferences	Idioma y configuraciones básicas	30 días	Propia

Cookie	Propósito	Duración	Tipo
csrf_token	Seguridad contra ataques CSRF	Sesión	Propia
login_status	Estado de autenticación	Sesión	Propia

2.2 Cookies de Funcionalidad

Finalidad: Mejorar la experiencia de usuario

Base legal: Consentimiento del usuario

Consentimiento: Requerido (puede desactivarlas)

Cookie	Propósito	Duración	Tipo
remember_login	Recordar datos de acceso	30 días	Propia
course_progress	Progreso en cursos online	90 días	Propia
ui_preferences	Preferencias de interfaz	1 año	Propia
notification_settings	Configuración de notificaciones	6 meses	Propia

2.3 Cookies Analíticas - Google Analytics

Finalidad: Análisis de comportamiento web y mejora del sitio

Base legal: Consentimiento del usuario

Consentimiento: Requerido

Cookie	Propósito	Duración	Tipo
_ga	Identificador único de usuario	2 años	Terceros
ga*	Identificador de sesión	2 años	Terceros
_gid	Identificador único de usuario	24 horas	Terceros
_gat	Controlar tasa de solicitudes	1 minuto	Terceros

Información recopilada:

- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Dispositivo y navegador utilizado
- Ubicación geográfica aproximada (país/ciudad)
- Origen del tráfico (cómo llegó a nuestro sitio)
- Eventos y conversiones

Proveedor: Google LLC

Transferencia internacional: Estados Unidos con garantías apropiadas

Más información: Política de Privacidad de Google

2.4 Cookies Publicitarias - Facebook Pixel

Finalidad: Marketing dirigido y remarketing en redes sociales

Base legal: Consentimiento del usuario

Consentimiento: Requerido

Cookie	Propósito	Duración	Tipo
_fbp	Identificador del navegador	3 meses	Terceros
fr	Anuncios y medición	3 meses	Terceros
_fbc	Seguimiento de conversiones	1 año	Terceros

Información recopilada:

- Páginas visitadas en nuestro sitio
- Acciones realizadas (inscripciones, compras)
- Dispositivo y navegador
- Interacciones con anuncios de Facebook/Instagram

Proveedor: Meta Platforms (Facebook)

Transferencia internacional: Estados Unidos con garantías apropiadas

Más información: Política de Datos de Facebook

2.5 Cookies de Plataformas Educativas

Finalidad: Funcionamiento de Moodle

Base legal: Ejecución de contrato educativo

Consentimiento: Implícito en el uso del servicio

Plataforma	Cookie	Propósito	Duración
Moodle	MoodleSession	Sesión en plataforma educativa	Sesión
Moodle	moodle_course_progress	Progreso del estudiante	6 meses

3. Gestión de Cookies

3.1 Banner de Cookies

Al acceder a nuestro sitio web por primera vez, aparecerá un banner informativo sobre el uso de cookies con las siguientes opciones:

- **"Aceptar todas":** Consiente el uso de todas las cookies
- **"Rechazar opcionales":** Solo acepta cookies técnicas esenciales
- **"Configurar":** Permite seleccionar qué tipos de cookies acepta
- **"Más información":** Enlace a esta Política de Cookies

3.2 Panel de Configuración

Puede acceder al panel de configuración de cookies en cualquier momento:

Acceso:

- Enlace en el footer del sitio web: "Configuración de Cookies"
- URL directa: /es/cookies-configuracion

Opciones disponibles:

- Cookies técnicas: Siempre activas (no se pueden desactivar)
- Cookies de funcionalidad: Activar/Desactivar
- Cookies analíticas: Activar/Desactivar
- Cookies publicitarias: Activar/Desactivar

3.3 Configuración en su Navegador

También puede gestionar las cookies directamente desde su navegador:

Google Chrome:

- Menú → Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies
- Seleccione "Bloquear cookies de terceros" o configure sitios específicos

Mozilla Firefox:

- Menú → Configuración → Privacidad y seguridad
- Configure el nivel de protección contra rastreo

Safari:

- Preferencias → Privacidad
- Configure "Bloquear todas las cookies" según su preferencia

Microsoft Edge:

- Menú → Configuración → Cookies y permisos del sitio
- Administre cookies y datos del sitio

3.4 Herramientas de Exclusión (Opt-out)

Google Analytics:

- Complemento de exclusión

Facebook:

- Configuración de anuncios

4. Consentimiento y Derechos

4.1 Base Legal del Tratamiento

- Internal Revenue Code (IRC) — 26 U.S.C., Florida Statutes Chapter 212 — Sales and Use Tax, Florida Deceptive and Unfair Trade Practices Act — Florida Statutes §§501.201–501.213, Florida Digital Bill of Rights — Florida Statutes §§501.701–501.722, Florida Data Breach Law — Florida Statutes §501.171, Florida Statutes §1002.42 — Private Schools, Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) — 20 U.S.C. §1232g, Americans with Disabilities Act (ADA) Title III — 42 U.S.C. §§12181–12189, Federal Trade Commission Act — 15 U.S.C. §45, CAN-SPAM Act — 15 U.S.C. §§7701–7713, Telephone Consumer Protection Act (TCPA) — 47 U.S.C. §227, Electronic Communications Privacy Act (ECPA) — 18 U.S.C. §§2510–2523, Federal Insurance Contributions Act (FICA) — 26 U.S.C. §§3101–3128, Federal Unemployment Tax Act (FUTA) — 26 U.S.C. §§3301–3311, Federal Income Tax Withholding — 26 U.S.C. §§3102 y 3401–3406, 1099-NEC Reporting Requirements — 26 U.S.C. §6041A, IRS Recordkeeping Requirements — 26 U.S.C. §6001, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) — 45 C.F.R. Parts 160 y 164, Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) — 15 U.S.C. §§6501–6506, Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) — 15 U.S.C. §§6801–6809, Computer Fraud and Abuse Act (CFAA) — 18 U.S.C. §1030.

4.2 Características del Consentimiento

- **Libre:** Sin presión ni consecuencias negativas
- **Específico:** Para cada finalidad claramente definida
- **Informado:** Con información clara y completa
- **Inequívoco:** Mediante acción afirmativa clara
- **Revocable:** Puede retirar el consentimiento en cualquier momento

4.3 Sus Derechos

- **Derecho de acceso:** Saber qué cookies utilizamos
- **Derecho de rectificación:** Corregir información incorrecta
- **Derecho de supresión:** Eliminar cookies (excepto las técnicas)
- **Derecho de oposición:** Oponerse al uso de cookies publicitarias
- **Derecho de limitación:** Limitar el procesamiento
- **Derecho de portabilidad:** Obtener sus datos en formato estructurado

Para ejercer sus derechos:

- Email: info@sprachdeutsch.net

5. Cookies de Terceros

5.1 Google Analytics (Google LLC)

- **Finalidad:** Medición y análisis de tráfico web
- **Datos recopilados:** Comportamiento de navegación, páginas visitadas, tiempo de permanencia
- **Transferencia:** Estados Unidos (decisión de adecuación)
- **Política de privacidad:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Opt-out:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5.2 Facebook Pixel (Meta Platforms)

- **Finalidad:** Publicidad dirigida y remarketing
- **Datos recopilados:** Eventos de conversión, páginas visitadas, interacciones
- **Transferencia:** Estados Unidos (cláusulas contractuales tipo)
- **Política de privacidad:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **Opt-out:** <https://www.facebook.com/ads/preferences/>

5.3 Moodle (Plataforma Educativa)

- **Finalidad:** Gestión de cursos y seguimiento académico
- **Datos recopilados:** Progreso educativo, actividades realizadas, calificaciones
- **Servidor:** Compartido (EE.UU)
- **Base legal:** Ejecución de contrato educativo

5.4 Zoom (Zoom Communications Inc.)

- **Finalidad:** Clases virtuales en tiempo real
- **Datos recopilados:** Asistencia a clases, participación, grabaciones
- **Transferencia:** Estados Unidos (cláusulas contractuales tipo)
- **Política de privacidad:** <https://www.zoom.com/es/trust/privacy/privacy-statement/>

6. Seguridad y Conservación

6.1 Medidas de Seguridad

- **Cifrado:** Conexiones HTTPS para proteger datos en tránsito
- **Acceso limitado:** Solo personal autorizado puede acceder a datos de cookies
- **Auditorías:** Revisión regular del uso de cookies y terceros
- **Actualizaciones:** Mantenimiento de sistemas de seguridad

6.2 Plazos de Conservación

- **Cookies de sesión:** Se eliminan al cerrar el navegador

- **Cookies persistentes:** Según duración especificada en la tabla
- **Datos analíticos:** 26 meses (Google Analytics configuración estándar)
- **Datos publicitarios:** 3 meses (Facebook Pixel)

6.3 Eliminación de Datos

- **Automática:** Según plazos establecidos
- **Manual:** A solicitud del usuario
- **Revocación:** Al retirar el consentimiento
- **Cierre de cuenta:** Eliminación completa al cancelar servicios

7. Transferencias Internacionales

7.1 Sus Derechos en Transferencias

- **Información:** Derecho a saber a qué países se transfieren sus datos
- **Oposición:** Puede oponerse a transferencias específicas
- **Garantías:** Derecho a conocer las garantías aplicadas
- **Recurso:** Posibilidad de presentar reclamaciones ante autoridades

8. Actualizaciones y Modificaciones

8.1 Cambios en la Política

- **Notificación:** 30 días de antelación por email y banner en sitio web
- **Fecha de actualización:** Claramente indicada en la parte superior
- **Historial:** Versiones anteriores disponibles bajo solicitud
- **Consentimiento renovado:** Para cambios sustanciales que requieran nuevo consentimiento

8.2 Nuevas Cookies

- **Información previa:** Antes de implementar nuevas cookies opcionales
- **Consentimiento específico:** Para cada nueva finalidad
- **Transparencia:** Información clara sobre propósito y duración

9. Contacto y Reclamaciones

9.1 Información y Consultas

- **Email específico:** info@ sprachdeutsch.net
- **Email general:** info@sprachdeutsch.net
- **Dirección:** 7901 4th St N, Suite 300, St. Petersburg, Florida, EE.UU.
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 hs (GMT-3)

10. Información Adicional

10.1 Tecnologías Similares

Esta política también se aplica a tecnologías similares como:

- **Web beacons:** Píxeles de seguimiento en emails
- **Local Storage:** Almacenamiento local del navegador
- **Session Storage:** Almacenamiento de sesión
- **Fingerprinting:** Técnicas de identificación del dispositivo

11.2 Enlaces a Terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros que tienen sus propias políticas de cookies. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios externos.

11.3 Uso de Cookies en Emails

Utilizamos web beacons en nuestros emails para:

- Medir tasas de apertura y clics
- Personalizar contenido futuro
- Mejorar nuestras comunicaciones

Puede desactivar estas funciones configurando su cliente de email para no cargar imágenes automáticamente.

12. Glosario de Términos

- **Cookie:** Pequeño archivo de texto almacenado en su dispositivo
- **Pixel de seguimiento:** Imagen invisible que rastrea comportamiento
- **Sesión:** Período desde que abre hasta que cierra el navegador
- **Terceros:** Empresas diferentes a Sprachdeutsch Florida, EE.UU. Online
- **Opt-out:** Proceso para excluirse del seguimiento
- **Local Storage:** Almacenamiento persistente en su navegador
- **RGPD:** Reglamento General de Protección de Datos de la UE
- **Consentimiento:** Autorización libre e informada para usar cookies

Declaración de Cumplimiento

Esta Política de Cookies cumple con las leyes de Floria, EE.UU.

Esta Política de Cookies entra en vigor desde su publicación y se actualiza regularmente para reflejar cambios en nuestras prácticas y normativas aplicables.